

事例

相川さん（相談業務1年目）女性 28歳

相川さんは現場で6年間支援業務を担当していたが相談業務に配属され、今年度から利用者・居住者の相談を担当することになった。現場の経験を生かし、利用者・居住者の立場と視点から課題の解決を図ろうと努力し、精力的に仕事をこなしていた。ところが、最近何故か元気がありません。

上司の菅原さんがそれとなく「どうしたの?」と尋ねると「千葉君の地域移行の件がなかなかうまく進まない」と話し始めました。「先日の支援会議で千葉君本人、ご家族、市の担当職員等が集まり話し合いを持ったのですが、それ以降、千葉君が私を避けるようになってしまったのです。私としてはそうなるような原因が見当たらないのに、どうしてそうなったのかいろいろと悩んでいます。」と話があった。千葉君に会って話を聞きたいと思っているのですが、千葉君は「都合が悪い・体調が悪い」等の理由でなかなか会ってもらえないでいます。

そこで上司の菅原さんは千葉君と会い「担当者会議の時、どのような話し合いが行われたの?」と尋ねた。千葉君が話した内容は、相川さんは、私の意思をなるべく尊重したい、ということで会議を開き、参加者の協力を依頼する内容であったことがわかりました。その旨が、会議の冒頭に説明され、それぞれの立場から意見が述べられた。弟夫婦から「兄の希望はなるべく尊重したいけど、現在施設でなに不自由なく生活しているのに、何故施設から地域に出たいのか?地域に出て行く場合には、施設にいるときよりも経済的に負担が大きくなるのではないのか、現在、私たちには経済的に兄を支える余裕がない」ことが話された。

市役所の障害担当職員からは、「現在、市で管理している公営の障害者住宅はふさがっていること、年金と市で手当てできる制度の説明等」が話された。全体として、千葉君が地域に出て行きたいという思いは尊重するが、課題も大きいことが改めて確認されたような感じであった。相川相談支援員は「千葉君はどんな気持ちなの?」と何度も聞いてきた。「おそらくボクの決意が固いことを全体に知らせたい、という意図だったと思ったのですが、このような状況で自分の意思だけを表明してもと思い、結局何も言えなかった。」と話してくれた。

菅原さんは相川さんと面接し、今後どのようにしていきたいのか、話を聞いた。相川さんは「なんとか千葉君との関係を改善し、千葉君の地域移行のお手伝いをしたい。」と話してくれた。しかし、千葉君の現状を考え、担当を中村さんに変えることを伝え、今後も千葉君の事例について、一緒に考えていく意味でも面談を続けていくことも伝えました。

個人作業ノート(相川さんへのSV)

<個人作業>

課題 1. スーパービジョンの焦点を決める(相川さんのどのような考え・価値観を吟味するのか)、以下にまとめなさい。

課題 2. 本日学んだスーパービジョンの手順に従って、課題 1 で考えた相川さんの考え方・価値観を吟味する内容を記載してみましょう。

<Step1> 相手の傍らで、心を開き、意識を集中する

技術1. 話を聞く姿勢、位置などを考慮し、バイジーに対して心を開いた状態で傍らにいる

<今回は、千葉君との関係が作れない>と相談に来ています。

<Step2> 言葉を聞くのではなく、相手の気持ちに近づく

技術2. 同じ言葉を返す

<Step3> 話の内容を短くまとめて相手に返す

技術3. 話された内容を短くまとめて「こんなことなのですね」と相手に返す

<Step4> 相手の今後の方向性に対する考えを引き出す

技術4. 開かれた質問で場面の判断と実際の行動を吟味する

<Step5> 相手の考えを認めて、具体的な行動を引き出す

技術5 吟味した内容から解決に向けて今後の行動を引き出す

相川さんへのSV<G作業>

課題 1. Gでスーパービジョンの焦点を決める。(相川さんの考え方・価値観を吟味する内容を記載してみましょう)

課題 2. スーパービジョンの手順に従って、相川さんへのスーパービジョンのシナリオを作成してみましょう。このシナリオに沿ってロールプレイを行います。

<Step1>

<Step2>

<Step3>

<Step4>

<Step5>

SVチェックリスト

<10段階で評価>

境設定 面談の環	面談に適した場所の配慮は適切か	不適切 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 適切
	面談の際の向きの配慮は適切か	不適切 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 適切
	バイジーとの距離の配慮は適切か	不適切 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 適切
ステップⅠ	相手に意識を集中することができたか	できない 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 できた
	沈黙に耐えられたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
	相手の身体の表現が感じられたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
ステップⅡ	相手の気持ちを自分の経験で捉えたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
	相手の気持ちを分析したか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
	相手の気持ちに近づいたと感じたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
ステップⅢ	相手の話の確信が理解できたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
	相手の話の確信を返すことができたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
ステップⅣ	相手の行動の根拠を吟味できたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
	相手の新たな方向性を導くことができたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
ステップⅤ	相手の新たな考えを認めることができたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい
	相手の具体的な行動が引き出せたか	いいえ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 はい